



Volontariato Ticino

Conferenza del volontariato sociale

RAPPORTO DI ATTIVITÀ 2021

Organizzazioni membri CVS: •ACLI •ALTAIR •Associazione Mendrisiotto Anziani •Associazione Triangolo •Associazione Vivere Insieme • Associazione Volontari Centro Diurno Caslano •Associazione Volontarie Vincenziane •ATGABBES •Associazione Ticinese Terza Età • Autismo Svizzera italiana •Casa San Giorgio •CEMEA •Centro Accoglienza Diurno Ingrado •Comunità familiare •Croce Rossa Svizzera, sezione di Bellinzona •Croce Rossa Svizzera, sezione del Sottoceneri •Croce Verde Lugano •Fondazione Vita Serena •GenerazionePiù •Gruppo Volontari Ospedale Beata Vergine •Inclusione handicap Ticino •Innovage Ticino •Lega Polmonare Ticinese •Lega Ticinese contro il cancro •Melide Aiuta •Punto Incontro Anziani Viganello •Pro Infirmis Ticino e Moesano •Pro Juventute, Sezione della Svizzera Italiana •Pro Senectute Ticino e Moesano •Punto Incontro Anziani •Ridere per Vivere Ticino •Servizio Autoambulanze Mendrisiotto •Sezione Samaritani Biasca •Società svizzera Sclerosi Multipla •SOS Ticino • 143 Telefono Amico Ticino e Grigioni italiano •Terre des hommes, gruppo Ticino •UNITAS.

Organizzazioni iscritte al portale: •AFS Programmi interculturali Svizzera •Amnesty International • Amélie •ASIG Associazione Infanzia & Gioventù •ATiDU Ticino e Moesano Associazione per persone con problemi d'udito • Avventuno • CaStellaFarm •Cefalea Ticino •CERT Chiesa Evangelica riformata nel Ticino • Ciao Table • Cooperativa Area • Fondazione SIRIO • Geamondo • La Lanterna Magica Ticino • mc-mc • Museo in Erba • Parkinson Svizzera Ticino • Procap Ticino per persone con handicap • Tavolino Magico • Vask Ticino • Villa Argentina

Comitato: Sabrina Antorini Massa (presidente), Anna Pedrazzini (Associazione Triangolo), Simona Salzborn (Croce Rossa, sezione Sottoceneri), Danilo Forini (Pro Infirmis), Paolo Bernasconi (Cemea), Pietro Costantini (Comunità Familiare), Sibilla Frigerio (Pro Senectute), Kate Ercegovich, Ivan Pau-Lessi

Saluto della presidente

Care e cari volontarie e volontari, gentili lettrici e lettori,

anche il 2021 si è rivelato particolarmente intenso per la Conferenza del Volontariato sociale. La pandemia ha influito sull'operato del servizio che ha dovuto mostrare flessibilità e sviluppare nuove modalità di lavoro. Anche i volontari hanno dovuto dare prova di flessibilità e creatività. Grazie a quest'ultima sono stati superati muri e si sono trovate soluzioni efficaci a problemi in passato considerati difficili da superare. Passata l'emergenza è necessario trovare il tempo di fermarsi a riflettere sul futuro.

Come CVS vogliamo sostenere questo processo confrontandoci con i nostri membri. Perché insieme si possono trovare soluzioni per rispondere alle sfide future. Una di queste è la digitalizzazione che è stata accolta in modo sorprendente dai volontari e dalle associazioni. L'esperienza ci fa supporre che il futuro sarà un buon "mix" fra presenza e distanza. Fra relazione fisica e web.

Un'altra sfida è come fare tesoro dell'onda emotiva di numerosi cittadini che hanno mostrato disponibilità durante la pandemia: come tenerla viva? Un altro aspetto importante è quello della collaborazione fra associazioni e con le istituzioni poiché il lavoro di rete, quando funziona bene, ha un grande valore aggiunto. Tutte sfide attuali sulle quali è necessario confrontarsi non solo per il volontariato ma anche per l'auto-aiuto sul quale durante l'anno si è investito molto a livello di promozione e formazione continua.

Colgo l'occasione per ringraziare per il prezioso lavoro il team della CVS composto da Marilù, Annalisa e Andrea e i membri di comitato per il costante sostegno.

La presidente, Sabrina Antorini Massa

Rapporto della coordinatrice

Il 2021 ha visto consolidarsi l'utilizzo del **nuovo portale volontariato-ticino.ch** che ha ricevuto diversi apprezzamenti sia per la grafica sia per i contenuti, diventando la piattaforma di riferimento per il volontariato ticinese. Il portale ha suscitato l'interesse di nuove associazioni che hanno chiesto di iscriversi e poter pubblicare annunci di ricerca volontari. Il portale ha inoltre permesso di valorizzare ulteriormente le proposte formative, dando loro maggior risalto.

Informazione e consulenza

Il servizio di informazione e consulenza sul volontariato è sempre molto apprezzato. Vi si rivolgono da un lato **persone che desiderano impegnarsi nel volontariato**, dall'altro **associazioni che cercano volontari**, o enti che cercano informazioni o documentazione sul volontariato.

Numerose e diversificate le **richieste di informazione e consulenza** ricevute via mail o telefono nel corso dell'anno, che sono state complessivamente 237. A queste si aggiungono i **colloqui** con persone che hanno richiesto un orientamento personalizzato per essere aiutate a scegliere l'attività in base a interessi, disponibilità di tempo e luogo di residenza.

Comunicazione e sensibilizzazione

È proseguito l'impegno di sensibilizzazione sul volontariato tramite media, social network e la disponibilità ad intervenire in occasione di incontri ed eventi.

Grazie alla collaborazione con il gioco televisivo Via col venti, è stato possibile favorire la partecipazione, e dunque la visibilità a volontari e associazioni tramite una trasmissione molto seguita.

Tramite uno stand informativo, Volontariato Ticino ha partecipato all'evento organizzato dall'USI il **18 settembre 2021** e nel quale è stato possibile dialogare con gli studenti.

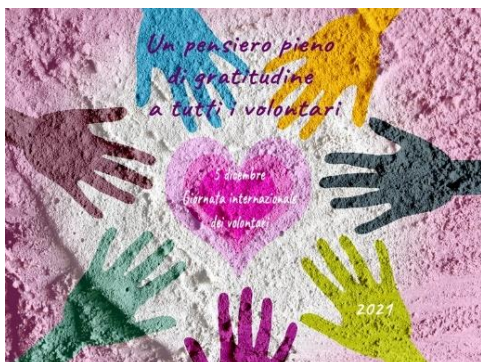


L'evento aveva lo scopo di consolidare i legami all'interno della comunità studentesca e di aiutare ad orientarsi sul territorio nell'ambito sociale, culturale e giovanile.

Volontariato Ticino è stato presente con una postazione dedicata e materiale informativo anche all'evento del **23 novembre** al palazzo dei congressi, organizzato da AITI (Associazione degli industriali Ticinesi) nell'ambito del lancio della piattaforma di servizi per aziende e collaboratori **AITI4welfare.ch**

Giornata internazionale dei volontari

Per il 5 dicembre, giornata internazionale dei volontari, oltre a vari post e notizie pubblicate sul sito internet, è stata realizzata un'immagine per esprimere gratitudine ai volontari, diffusa tramite newsletter e ripresa da diverse associazioni.



Le restrizioni legate alla pandemia hanno limitato anche nel 2021 le consuete manifestazioni del 5 dicembre organizzate dalle autorità comunali, che hanno comunque trovato modalità alternative di marcare la ricorrenza ed esprimere riconoscenza ai volontari e alle associazioni.

Attività nelle scuole

Dopo lo stop legato alla pandemia è ripresa l'attività di sensibilizzazione nelle scuole tramite l'allestimento della mostra e presentazioni sulle diverse realtà di volontariato presenti sul nostro territorio.



Interventi nelle scuole -2021	Data/Periodo
Sensibilizzazione al volontariato - Giornate autogestite - Liceo di Bellinzona	24 marzo
Presenza mostra al Centro professionale tecnico di Mendrisio	Dall'8 al 19 marzo
Presenza mostra al Centro professionale tecnico di Lugano Trevano	Dal 22 novembre al 10 dicembre
Interventi di sensibilizzazione al volontariato al CPT di Trevano	25 novembre e 30 novembre
Presenza mostra al Liceo di Locarno	Dal 13 al 24 dicembre

Formazione

Come gli scorsi anni, sono state elaborate delle **proposte formative differenziate** per rispondere alle esigenze di target diversificati. Da un lato ci sono le persone che si avvicinano al volontariato, dall'altro i volontari già attivi ai quali vengono proposte nuove opportunità di formazione continua. Ci sono inoltre i corsi per i coordinatori dei volontari e per chi ha un ruolo di responsabilità all'interno dell'associazione.



Complessivamente sono stati realizzati 7 corsi, per un totale di 73 persone iscritte: 50 ai corsi per volontari e 23 ai corsi per coordinatori e responsabili.

Corsi per volontari	Data
Strategie di gestione della comunicazione con l'altro nei momenti di tensione	27.01.21
"Volontari si diventa": introduzione all'attività volontaria	27.03.21
Essere volontari ai tempi del Covid	14.04.21
Il cambiamento: una fatica o un'opportunità	21.09.21

L'incontro di introduzione "Volontari si diventa" viene proposto regolarmente ed è destinato a **persone che per la prima volta si avvicinano al volontariato** oppure che sono in procinto di iniziare un'attività presso un'organizzazione e desiderosi di capire meglio significato, caratteristiche e limiti dell'impegno volontario.

Le altre proposte erano ispirate dalla particolare situazione legata alla pandemia e che ha continuato ad influenzare anche il mondo del volontariato e le modalità di approcciarsi a questo ambito. Un tema particolarmente sentito è stato quello del **cambiamento e della capacità di adattarsi ad un contesto in continua evoluzione**, come pure il mantenimento della motivazione malgrado le limitazioni e le regolamentazioni vigenti che hanno obbligato le associazioni ad adeguare le proprie procedure di ingaggio e coordinamento dei volontari.

Corsi per coordinatori e responsabili	Data
Il cambiamento: una fatica o un'opportunità	23.03.21
Project Management per il no profit corso base	12, 19 e 26.4 e 03.05.21
Project management per il no profit corso base	4, 11, 18 e 25.10.21

Il corso sul project management aveva lo scopo di introdurre ai concetti base del project management in modo semplice e adatto alle esigenze di chi opera nel mondo associativo. Strutturato in modo interattivo e in piccoli gruppi ha permesso di lavorare su progetti specifici portati dai partecipanti.

Al termine di ogni corso viene distribuito un **questionario di valutazione** che permette anche di rilevare suggerimenti per ulteriori proposte. Le risposte raccolte hanno attestato un **alto apprezzamento, sia per quanto riguarda i contenuti, sia per i metodi di animazione e la preparazione del docente.**

La formazione rappresenta un elemento fondamentale dell'impegno volontario, in quanto sostiene la motivazione e la qualità dell'azione. Per chi si trova a svolgere ruoli di coordinamento, rappresenta inoltre un importante momento di confronto e approfondimento. L'impegno in questo campo sarà dunque mantenuto e potenziato. Nuove offerte sono allo studio per continuare a proporre temi di attualità e rispondere alle esigenze di volontari e associazioni.

Dossier volontariato svizzero e collaborazioni a livello nazionale

È proseguita la collaborazione con la Federazione delle associazioni giovanili in vista della revisione del Dossier volontariato Svizzero, attestato nazionale di volontariato, www.dossier-volontariato.ch, per valorizzare le competenze chiave e accrescere l'utilizzazione dell'attestato di volontariato da parte dei giovani.



AUTOAIUTOTICINO



SELBSTHILFESCHWEIZ
INFOENTRAIDESUISSE
AUTOAIUTOSVIZZERA

Auto Aiuto Ticino- Centro di informazione e contatto per i gruppi di auto-aiuto

Il 2021 è stato un anno particolarmente intenso sul fronte dell'auto-aiuto, che ha visto un aumento di interesse da parte di persone e associazioni.

Durante tutto l'arco dell'anno abbiamo fornito informazioni e **consulenze alle persone** che cercavano un gruppo su una determinata tematica.

Per migliorare la conoscenza dell'auto-aiuto sul territorio cantonale, è stata realizzata un'**azione di promozione presso tutti i Comuni del Cantone** con l'invio di una lettera di presentazione e di una scheda informativa sull'auto-aiuto, i suoi benefici e le attività del centro Auto Aiuto Ticino.

Alcuni comuni hanno richiesto ulteriore materiale informativo o hanno diffuso la comunicazione tramite i propri canali.

È stata avviata anche un'azione di sensibilizzazione regionale presso le farmacie con l'invio di opuscoli e cartoline informative. Nel corso del 2022 si prevede di toccare anche le farmacie di altre regioni del Cantone.

Il **21 maggio 2021 si è tenuta** la sesta **Giornata nazionale dell'auto-aiuto** che ha messo in evidenza la diversità e la creatività dell'auto-aiuto. I centri regionali di contatto, tra cui Auto Aiuto Ticino, hanno raccolto 40 tra filmati, contributi e testimonianze realizzati da diversi gruppi per far capire cosa sono, a cosa servono e per quali tematiche esiste un gruppo. Auto Aiuto Ticino ha

sostenuto i gruppi ticinesi che si sono adoperati per proporre un proprio contributo.



Durante tutta la giornata del 21 maggio sono quindi stati trasmessi i filmati e le testimonianze su YouTube, sui social media e sui siti internet, aprendo diverse prospettive sull'auto-aiuto. La giornata ha riscosso l'interesse di Teleticino che ha realizzato un'intervista al Centro Auto Aiuto Ticino e mandato in onda un servizio su Ticino News.

Per sostenere l'avvio di nuovi gruppi è stato realizzato il **corso "Creare e gestire un gruppo di auto-aiuto"** che sull'arco di 3 incontri (25 settembre, 9 e 23 ottobre 2021) ha aiutato gli interessati a meglio comprendere principi e metodologia dell'auto-aiuto, sperimentando anche cosa significa moderare un gruppo. Molto arricchente lo scambio tra i partecipanti, alcuni dei quali hanno poi richiesto una consulenza individuale per pianificare più nello specifico la costituzione del nuovo gruppo.

Per i gruppi esistenti è stato organizzato un **incontro di coaching per i responsabili e coordinatori dei gruppi** di auto-aiuto, momento molto apprezzato per approfondire diversi aspetti legati alla vita dei gruppi e fornire indicazioni concrete su come migliorarne la gestione.

Il 6 ottobre si è tenuto l'**incontro di scambio tra gruppi**, che ha permesso a referenti dei diversi gruppi di riunirsi e conoscere le molte tematiche per le quali esistono dei gruppi. L'evento ha abbinato un momento conviviale di scambio informale ad un momento di confronto e discussione sulle difficoltà incontrate dai gruppi e le modalità adottate per farvi fronte.

Durante l'incontro sono state presentate le **Linee Guida per i gruppi di auto-aiuto**.



Si tratta di un documento che sintetizza i principi base di funzionamento dei gruppi di auto-aiuto per promuovere delle condizioni quadro favorevoli, e fornire ai facilitatori indicazioni chiare sui seguenti aspetti:

- cosa sono e cosa portano i gruppi di auto-aiuto
- caratteristiche
- valori e regole
- organizzazione e funzionamento
- svolgimento e animazione degli incontri

Sempre costanti i contatti con Auto Aiuto Svizzera e i responsabili dell'auto-aiuto dei centri romandi per incontri di scambio e interviste sulla gestione delle diverse problematiche.

Ringraziamenti

Ringraziamo tutte le persone e gli enti che hanno sostenuto la nostra Associazione nei più diversi modi. In particolare:

Gli enti che hanno contribuito finanziariamente:

il Fondo Swisslos; il Dipartimento della sanità e della socialità del Cantone Ticino; l'Ufficio Federale delle Assicurazioni sociali;

Fondazione Araldi-Guinetti; Fondazione Lucchini; Corner Banca;

Città di Lugano e Comuni di Bioggio, Bellinzona, Locarno, Sorengo e Chiasso.

Gli enti che hanno collaborato in varie forme:

il Gruppo di accompagnamento istituito dal Consiglio di Stato; Auto Aiuto Svizzera; la Divisione Prevenzione e Sostegno della Città di Lugano;

la Croce Rossa, Sezione del Sottoceneri, per il supporto logistico e amministrativo;

la Prosolve SA per la revisione dei conti;

i membri di comitato e dei gruppi di lavoro per il contributo sotto forma di ore di lavoro volontario;

tutti i membri della CVS per la fedeltà e sostegno

Marilù Zanella, coordinatrice

Volontariato Ticino Conferenza del Volontariato Sociale

Via alla Campagna 9
CH-6900 Lugano
Tel. 091 970 20 11
info@volontariato.ch
www.volontariato-ticino.ch

Con il sostegno di:



Repubblica e Cantone Ticino
DECS

