

RAPPORTO DI ATTIVITÀ 2019

Organizzazioni membri: ALTAIR • Associazione Ticinese Famiglie Affidatarie • Associazione Triangolo • Associazione Vivere Insieme • Associazione Volontari Centro Diurno Caslano • Associazione Volontarie Vincenziane • ATGABBES • Associazione Ticinese Terza Età • Autismo Svizzera italiana • Casa San Giorgio • CEMEA • Centro Accoglienza Diurno Ingrado • Comunità familiare • Croce Rossa Svizzera, sezione di Bellinzona • Croce Rossa Svizzera, sezione del Sottoceneri • Croce Verde Lugano • Fondazione Vita Serena • GenerazionePiù • Gruppo Volontari Ospedale Beata Vergine • Inclusione handicap Ticino • Innovage Ticino • Lega Polmonare Ticinese • Lega Ticinese contro il cancro • Melide Aiuta • Punto Incontro Anziani Viganello • Procap Ticino • Pro Infirmis Ticino e Moesano • Pro Juventute, Sezione della Svizzera Italiana • Pro Senectute Ticino e Moesano • Punto Incontro Anziani • Ridere per Vivere Ticino • Servizio Autoambulanze Mendrisiotto • Sezione Samaritani Biasca • Società svizzera Sclerosi Multipla • SOS Ticino • Telefono Amico Ticino e Grigioni italiano • Terre des hommes, gruppo Ticino • UNITAS • Zonaprotetta.

Comitato: Sabrina Antorini Massa (presidente), Anna Pedrazzini (Associazione Triangolo), Simona Salzborn (Croce Rossa, sezione Sottoceneri), Danilo Forini (Pro Infirmis), Kate Ercegovich (Pro Senectute), Paolo Bernasconi (Cemea), Pietro Costantini (Comunità Familiare), Ivan Pau-Lessi

Saluto della presidente

Cari/e volontari/ie, cari/e lettori/trice,

anche questo anno si è rivelato particolarmente intenso per la Conferenza del Volontariato sociale. Un'attenzione particolare è stata rivolta al tema dell'auto-aiuto grazie anche alla realizzazione di una campagna nazionale che ha fatto tappa in Ticino in primavera. La sensibilizzazione in questo ambito ha avuto seguito con la diffusione di una mostra itinerante presso alcune strutture ospedaliere del Cantone. Lo scambio fra persone che condividono una stessa situazione di vita e si ritrovano per scambiarsi informazioni e esperienze – come evidenziano studi nazionali – completa l'offerta di cure medico-sanitarie e di aiuto sociale e contribuisce alla prevenzione. Pur essendo dei gruppi che si costituiscono in maniera autonoma, l'accompagnamento da parte della CVS per la fase di avvio, promozione e formazione continua, si rivela essere fondamentale.

Parallelamente sono proseguite a pieno regime le attività a sostegno del volontariato presentate nei dettagli nel presente rapporto, con una particolare attenzione rivolta allo sviluppo dell'attività di sensibilizzazione tramite i canali social che permettono di raggiungere un pubblico sempre più vasto. Questo anche nell'ottica di poter lanciare in maniera incisiva nel 2020 il nuovo sito volontariato-ticino.ch e sensibilizzare sempre più la cittadinanza al volontariato. Colgo l'occasione per ringraziare per il prezioso lavoro la coordinatrice Marilù Zanella, Annalisa per il supporto amministrativo e i membri di comitato per il costante sostegno.

La presidente, Sabrina Antorini Massa

Rapporto della coordinatrice

Nel 2019 l'impegno progettuale della CVS si è focalizzato su due assi principali: da un lato lo sviluppo della nuova identità visiva per il settore volontariato, con la creazione di un logo specifico e di un nuovo portale internet che verrà lanciato nel corso del 2020. Dall'altro lo sviluppo della comunicazione nel campo dell'auto-aiuto, con l'avvio di una campagna di promozione presso le strutture ospedaliere del Cantone per far conoscere la risorsa dei gruppi di auto-aiuto, sia al personale sanitario sia alla popolazione in generale. Sono inoltre proseguite le attività di formazione, sensibilizzazione, consulenza e orientamento.

Nel 2019 hanno chiesto di aderire alla CVS la Lega polmonare ticinese, l'Associazione Cristiana Lavoratori Internazionali (ACLI) e l'Associazione Mendrisiotto Anziani (AMA). Mentre Tavolino Magico si è iscritta al Volontariato Infocentro.

Informazione e consulenza



Il servizio di informazione e consulenza sul volontariato si conferma essere tra le prestazioni maggiormente apprezzate della CVS. Si tratta di uno sportello a disposizione delle **persone che desiderano impegnarsi nel volontariato e delle associazioni che cercano volontari** e informazioni sul volontariato.

Le richieste via mail o telefono ricevute nel corso dell'anno sono state complessivamente **336**. A queste si aggiungono, i **colloqui** con persone che hanno richiesto un orientamento personalizzato

per essere aiutate a scegliere l'attività in base a interessi e disponibilità di tempo. Ci sono poi gli incontri di consulenza con i responsabili di organizzazioni.

Comunicazione e sensibilizzazione

L'attività di comunicazione è avvenuta tramite diversi canali. Innanzi tutto il nostro **sito web**, sul quale vengono pubblicate regolarmente news e informazioni sulle possibilità di impegno, su corsi e incontri, come pure sulle iniziative delle organizzazioni membri. La sezione testi e documenti offre inoltre una vasta scelta di documenti da scaricare.

Un altro canale importante di comunicazione è la **newsletter** elettronica, che sintetizza i principali eventi e novità legati al mondo del volontariato. Abbiamo inoltre incrementato l'utilizzo della pagina facebook per promuovere corsi e incontri.

Nel 2019 particolare risalto è stato dato al **25esimo della CVS**, che è nata nel 1994 su iniziativa di diverse organizzazioni attive in ambito sociale, per promuovere un volontariato motivato e competente.

Nel corso dell'anno siamo stati regolarmente presenti nei media per parlare del volontariato.

Televisione: il 1° febbraio in diretta su LA1 durante la trasmissione Filo Diretto; siamo anche stati ospiti di Falò che ha dedicato una puntata al volontariato.

Radio: Rete 1 ci ha interpellati per La Consulenza del 18 febbraio; mentre il 16 aprile, sempre su Rete 1, abbiamo partecipato alla diretta sul volontariato per Mille voci.

Anche la rivista Cooperazione ci ha dedicato un servizio-intervista pubblicato in agosto.

Diversi i comunicati stampa trasmessi ai media, ad esempio per la ricorrenza del 5 dicembre, giornata internazionale dei volontari e per promuovere i corsi di formazione.

Ci siamo inoltre resi disponibili per interventi di presentazione e sensibilizzazione sia nelle scuole sia presso associazioni.

Attività nelle scuole

Nel 2019 siamo stati sollecitati dalle Scuole Medie di Biasca, Viganello e Locarno, che hanno richiesto l'allestimento della mostra sul volontariato e alle quali abbiamo fornito informazioni e documentazione sul volontariato.

Alla scuola media di Viganello siamo intervenuti anche con una presentazione sul volontariato sociale che è stata proposta agli studenti delle classi quarte.

Interventi e presentazioni

Siamo stati richiesti anche da alcune associazioni per interventi sul volontariato nell'ambito di corsi di formazione od eventi. Il 12 gennaio abbiamo tenuto una presentazione su "Volontariato ieri e oggi" al corso di formazione organizzato dall'Associazione Triangolo a Mendrisio. Per le ACLI abbiamo animato una serata sul volontariato in ambito associativo. Per Pro Mente Sana abbiamo animato un intervento sulle caratteristiche dell'impegno volontario nell'ambito del corso "Recovery". Siamo inoltre intervenuti all'evento per i trent'anni dell'Associazione Autismo Svizzera italiana, per presentare il ruolo del volontariato.

<i>Interventi e presentazioni</i>	<i>Luogo</i>	<i>Data</i>
Volontariato ieri ed oggi per il corso dell'Associazione Triangolo	Mendrisio	12.01.19
Presentazione sul ruolo del volontariato, per il 30esimo di ASI	Sorengo	18.05.19
Presentazione sul volontariato nell'ambito del corso "Recovery" di Pro Mente Sana	Mendrisio	01.07.19
Presentazione sul volontariato nelle associazioni, per ACLI	Lugano	17.09.19
Presentazione sul volontariato agli allievi della Scuola Media	Viganello	17.10.19
Workshop sul volontariato in ambito museale	Bellinzona	03.12.19

Formazione

Sempre molto apprezzate le proposte formative rivolte a target diversificati. Da un lato le persone interessate all'impegno volontario e che desiderano approfondire opportunità e condizioni per diventare volontari. Dall'altro volontari già attivi all'interno di associazioni, e ai quali proponiamo nuove opportunità di formazione continua.

Complessivamente sono stati realizzati 10 corsi, per un totale di 117 persone iscritte: 77 ai corsi per volontari e 40 ai corsi per coordinatori e responsabili.

Il 52% dei partecipanti proveniva da organizzazioni che non sono membri della CVS, a dimostrazione del fatto che le nostre proposte sono rivolte ad un pubblico diversificato.

Nel corso del 2019 è anche iniziata la collaborazione con l'Associazione Autismo Svizzera Italiana, volta a realizzare un corso di

formazione per volontari impegnati in attività a favore di persone con difficoltà comunicative.

Corsi per volontari	Data
<i>Impariamo ad aiutare: situazioni e casi di aiuto</i>	8.04.19
<i>Come "stare" con persone affette da decadimento cognitivo</i>	16.05.19
<i>"Volontari si diventa". Incontro di introduzione all'attività volontaria</i>	25.05.19
<i>Volontari...volentieri! Casa anziani Sementina</i>	03.06.19
<i>Come "stare" con persone affette da decadimento cognitivo</i>	21.11.19

Oltre ai corsi organizzati nell'ambito della programmazione annuale CVS, siamo stati richiesti di intervenire in qualità di relatori durante corsi di altri enti o di organizzare dei corsi ad hoc, come nel caso della Casa anziani di Sementina che ha richiesto una formazione specifica per i volontari attivi all'interno della loro struttura.

Corsi per coordinatori	Data
<i>Fondamenti di comunicazione sociale per il settore non profit: linguaggi, azioni e strumenti per tutti i giorni</i>	14 maggio
<i>Project Management per il no profit - corso base</i>	6, 13 e 18 maggio
<i>Project management per il no profit - corso avanzato</i>	3 e 17 giugno
<i>"Ascoltare e sentire... una grande differenza!"</i>	26 settembre
<i>Project management per il no profit - corso base</i>	30 settembre, 7, 14, e 19 ottobre

Per i responsabili e coordinatori di volontari abbiamo realizzato diverse tipologie di formazione. Un corso **sulla comunicazione sociale**, per fornire strumenti su come far meglio conoscere la propria associazione; una giornata sugli aspetti relazionali e la **capacità di ascolto** nella relazione con i volontari. Il corso sul project management per il no profit è stato riproposto e potenziato con l'aggiunta di una sessione per permettere di approfondire l'aspetto di sperimentazione pratica.

Segnaliamo inoltre che l'Associazione dei Musei svizzeri ci ha chiesto di animare un **workshop sul volontariato in ambito museale**, al quale hanno partecipato numerosi responsabili di strutture museali presenti in Ticino, con i quali abbiamo approfondito le opportunità che offre il volontariato, le condizioni quadro e gli aspetti ai quali bisogna prestare attenzione per favorire un proficuo

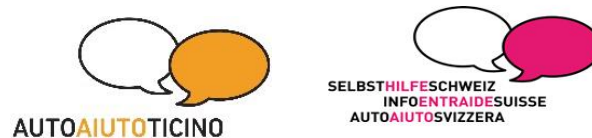
inserimento delle risorse volontarie in un'ottica di complementarità con il lavoro dei professionisti.

Workshop delle associazioni membri CVS

Il 13 novembre si è tenuto a Bellinzona il workshop delle organizzazioni membri della CVS, dedicato agli aspetti giuridici del volontariato, che ha permesso di fare chiarezza su molteplici implicazioni a livello legale e assicurativo, dell'attività volontaria.

Dossier volontariato svizzero e collaborazioni a livello nazionale

E' proseguita la collaborazione con gli enti mantello della Svizzera tedesca e francese, in particolare per quanto riguarda la diffusione del Dossier volontariato Svizzero, attestato nazionale di volontariato, www.dossier-volontariato.ch per il quale la CVS funge da antenna di riferimento per la Svizzera italiana.



Auto Aiuto Ticino- Centro di informazione e contatto per i gruppi di auto-aiuto

Grazie al sostegno del Cantone e di Auto-Aiuto Svizzera, nel 2019 è stato possibile incrementare l'attività di **comunicazione e valorizzazione dei gruppi di auto-aiuto**. Si è potuto aumentare la visibilità dell'auto aiuto attraverso l'esposizione di sagome con testimonianze di partecipanti a gruppi di auto aiuto negli ospedali della regione e grazie alla tappa ticinese del minibus dell'auto aiuto che durante il mese di maggio ha toccato le principali località svizzere in vista della giornata nazionale che cade ogni anno il 21 maggio.



Nel mese di maggio 2019 abbiamo partecipato al Tour svizzero dell'auto-aiuto, organizzando la tappa ticinese del bus che ha toccato 18 città delle diverse regioni svizzere per fare promozione e sensibilizzare l'opinione pubblica.

Il bus ha fatto tappa a **Lugano il 7 maggio**. Per l'occasione è stato esposto materiale informativo, testimonianze di gruppi in versione scritta e audio ed un concorso a premi.

Sull'arco della giornata, **i responsabili di Auto-Aiuto Ticino e Svizzera e i rappresentanti di numerosi gruppi di auto-aiuto** sono stati a disposizione per rispondere alle domande degli interessati ed orientare sulle diverse tematiche presenti in Ticino.

All'evento è stato dato risalto anche tramite i **media**, che hanno potuto raccogliere e mandare in onda testimonianze di partecipanti a gruppi di auto-aiuto. La radio svizzera italiana **Rete 1** ha dedicato un servizio sulle Cronache della Svizzera italiana e la **Televisione** svizzera ha mandato in onda un servizio per il **Quotidiano**.

Risalto è stato dato anche tramite la pagina facebook e il sito internet **www.autoaiuto.ch**



Nel corso del 2019 il Centro Auto Aiuto Ticino ha svolto anche un lavoro di promozione negli ospedali del Cantone, esponendo alcune **sagome con le testimonianze di partecipanti a vari gruppi** e altro materiale informativo.

Le sagome sono state esposte dal 30 settembre al 13 ottobre presso l'**Ospedale Regionale La Carità di Locarno**, e dal 28 ottobre al 10 novembre 2019 presso l'**Ospedale Regionale di Bellinzona e Valli**.

Oltre alla formazione nel campo del volontariato, abbiamo realizzato incontri formativi rivolti ai gruppi di auto-aiuto e a chi desidera dare avvio ad un nuovo gruppo.

Corsi per gruppi di auto-aiuto	Data
I gruppi di auto-aiuto: cosa sono e come facilitarne l'avvio	11.05.19
Gestire un gruppo di auto-aiuto: tecniche di comunicazione	13.04.19
I gruppi di auto-aiuto: cosa sono e come facilitarne l'avvio	5.10.19
Gestire un gruppo di auto-aiuto: tecniche di comunicazione	12.10.19
Coaching per i gruppi di auto-aiuto	16.11.19

E' proseguita l'**informazione alle persone che cercano un gruppo su una determinata tematica** o che desiderano creare un nuovo gruppo.

Nel corso dell'anno sono proseguiti i contatti con i responsabili dell'auto-aiuto degli altri Cantoni per uno scambio di informazioni ed esperienze.

In novembre abbiamo partecipato a Losanna ad una formazione sul lavoro di comunicazione e pubbliche relazioni, rivolto ai responsabili dei centri Auto Aiuto della svizzera latina.

Ringraziamenti

Ringraziamo tutte le persone e gli enti che hanno sostenuto la nostra Associazione nei più diversi modi. In particolare:

-gli enti che hanno contribuito finanziariamente: il Fondo Swisslos, le Fondazioni Lucchini, Mantegazza e Araldi-Guinetti; lo Zonta Club Locarno; la Corner Banca; la Città di Lugano e i Comuni di Bioggio, Bellinzona, Locarno e Sorengo.

-il Gruppo di accompagnamento istituito dal Consiglio di Stato.

-la Fondazione Autoaiuto Svizzera e l'UFAS per il contributo finanziario a favore dell'auto-aiuto.

-la Divisione Prevenzione e Sostegno della Città di Lugano per le collaborazioni.

- la Croce Rossa, Sezione del Sottoceneri, per il supporto logistico e amministrativo.

- la Prosolve SA per la revisione dei conti

- i membri di comitato e dei gruppi di lavoro per il contributo sotto forma di ore di lavoro volontario.

- tutti i membri della CVS per la fedeltà e sostegno

Marilù Zanella, coordinatrice

Conferenza del Volontariato Sociale

Via alla Campagna 9
CH-6900 Lugano
Tel. 091 970 20 11
info@volontariato.ch

